

Termini e condizioni di Vendita prodotti personalizzati

i prodotti in vendita su www.marianorubinacci.com (di seguito il "Sito") sono venduti e fatturati da Rubinacci SRL, Viale Gramsci, 15 – 80122 Napoli – P.Iva 00436210637 – Cap Soc. €800.000,00 i.v. – Iscr REA NA-164972 – Scia Prot 107542 Codice attività vendita dettaglio e commerce: 47.91.1

Per qualsiasi informazione in merito agli ordini, alle spedizioni e, più in generale, agli acquisiti, è possibile contattare il customer care Rubinacci ai seguenti recapiti:

info@marianorubinacci.net

telephone +39081403908– from 9am to 6pm

1. Accettazione delle condizioni generali di vendita e conclusione del contratto

1.1 Rubinacci offre in vendita sul Sito i prodotti ai consumatori finali, ovverosia a soggetti che acquistano per finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta (il "Cliente"). Rubinacci si riserva pertanto il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

1.2 Il contratto stipulato tra Rubinacci (di seguito anche il "Venditore") ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Rubinacci. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Rubinacci provvederà a darne in ogni caso tempestiva comunicazione al Cliente.

1.3 Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, secondo il form di ordine presente sul Sito ((di seguito l'"Ordine"), il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti condizioni generali (di seguito le "Condizioni").

2. Modalità di acquisto

2.1 I prodotti offerti in vendita da Rubinacci sono unicamente quelli presenti sul Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

2.2 Resta in ogni caso inteso che le immagini a corredo della scheda descrittiva di un prodotto sono ad esclusivo scopo informativo e possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire ad es. per colore e dimensioni (anche in ragione del browser e del monitor utilizzati per l'accesso al Sito e la visualizzazione delle immagini).

2.3 Il Cliente per effettuare un Ordine dovrà compilare in ogni sua parte il relativo form presente sul Sito ed inviare il medesimo, seguendo le istruzioni presenti sul Sito, dopo aver attentamente visionato le Condizioni, nonché le caratteristiche del prodotto e/o dei prodotti che intende acquistare, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) ed i costi di spedizione (ivi compresi gli eventuali costi supplementari da sostenere per aver scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard). Il Cliente dovrà altresì richiedere a Rubinacci, ove la desideri, l'emissione di fattura fiscale relativa all'acquisto.

2.4 La corretta ricezione dell'Ordine è confermata da Rubinacci mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà sinteticamente le condizioni di acquisto, come previsto dalla normativa applicabile, nonché i dati inseriti nell'Ordine dal Cliente, affinché lo stesso possa verificare gli stessi ed eventualmente comunicare senza ritardo (e comunque nelle 48 ore successive alla conferma dell'ordine) le necessarie correzioni di dati errati.

3. Prezzi e Modalità di pagamento

3.1 I prezzi indicati sul Sito sono da considerarsi comprensivi delle tasse e dell'IVA. Eventuali costi di spedizione o spese di pagamento vengono in ogni caso comunicati preventivamente al Cliente attraverso il Sito al check out.

3.2 Gli acquisti possono essere effettuati unicamente con carta di credito e tramite PayPal e la transazione avverrà attraverso il più recente protocollo di sicurezza **Secure3d versione 2**.

3.3 In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento Rubinacci sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Rubinacci conserverà tali dati e pertanto in nessun caso Rubinacci potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento.

4. Consegna dei prodotti e relative spese

4.1 I prodotti acquistati verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine nei tempi indicati nell'Ordine medesimo, che sono da considerarsi puramente indicativi, in quanto la richiesta di personalizzazione potrebbe subire dei ritardi.

4.2 I prodotti acquistati verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine nei tempi indicati nell'Ordine medesimo, da parte di Rubinacci e suoi fornitori di servizi logistici, al costo indicato specificamente nel Sito prima dell'invio dell'Ordine. Rubinacci si riserva la facoltà di accettare o meno consegne richieste fuori dai confini italiani o europei. In ogni caso, per consegne da eseguirsi fuori dai confini italiani, le spese di spedizione ed i tempi di consegna potrebbero subire variazioni.

4.3 Relativamente alle consegne richieste in paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali spese doganali di importazione/esportazione saranno a carico del

destinatario. Si invita pertanto il Cliente a contattare preventivamente le autorità doganali del proprio paese per verificare i costi e gli eventuali limiti di importazione.

4.4 I tempi di consegna indicati da Rubinacci devono considerarsi come puramente indicativi ed un ritardo rispetto agli stessi, ovvero l'eventuale consegna effettuata con successive spedizioni frazionate non legittimano il Cliente al rifiuto della consegna medesima ed alla richiesta di risarcimenti o indennizzi.

4.5 Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a sottoscrivere la bolla di consegna dopo avere debitamente controllato:

4.5.1 che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

4.5.2 che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

4.6 Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, dovranno essere immediatamente rilevati, apponendo una specifica indicazione sul documento di consegna del prodotto da riconsegnarsi al corriere.

4.7 Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna.

5. Diritto di reso

5.1 i prodotti personalizzati sono realizzati appositamente per il Cliente, quindi non possono essere restituiti, salvo difetti di fabbrica.

5.2 Tuttavia, se il prodotto è danneggiato, difettoso o non conforme alla descrizione (ad esempio, le caratteristiche del prodotto o della personalizzazione sono errate, come un errore ortografico), Il Cliente potrà rendere il suo ordine entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del prodotto, assicurandosi che il cartellino e il sigillo siano presenti ed integri. Va restituito il pacco completo di tutto il contenuto originario.

6. Reclami e richiesta di informazioni

6.1 Ogni eventuale reclamo o richiesta di informazione potrà essere indirizzato a Rubinacci ai seguenti recapiti di Customer Service info@marianorubinacci.net

7. Legge applicabile

7.1 Il contratto di vendita di cui alle presenti Condizioni e la relativa esecuzione e' regolato dalla Legge Italiana salvo le eventuali eccezioni concordate in conferma d'ordine.

